

ALGEMENE VOORWAARDEN UPGRADE YOUR CLOSET

Wanneer u Upgrade your closet bezoekt of er een product op koopt, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan deze algemene voorwaarden.

Upgrade is een éénmanszaak gevestigd te Sijsele met BTWnummer BE0678713354, handelend onder de naam Upgrade your closet. Upgrade is te bereiken via het emailadres upgrade.verkoop@gmail.com. Meer informatie over Upgrade en de door haar geleverde producten en diensten is te vinden op de website www.upgradeyourshoelife.com.

1. Bestelling

Uw bestelling wordt als geplaatst beschouwd wanneer u de laatste stap van het bestelproces voltooid door op “bestelling plaatsen” te klikken.

Door een bestelling te plaatsen, gaat u akkoord en accepteert u de Algemene voorwaarden, inclusief alle beleidsregels, zoals het privacybeleid en de retourzendingen.

Mocht het voorkomen dat een door u besteld product niet leverbaar is, dan zullen wij u hiervan direct op de hoogte stellen.

2. Prijzen / betaling

Alle prijzen zijn vermeld in Euro en inclusief BTW. de verkoopprijs is exclusief verzendkosten.

Wij bieden 2 manieren van betalen aan:

Overschrijving:

U kunt betalen via overschrijving op onze bankrekening. De betaling dient binnen 3 werkdagen te gebeuren. Als de betaling niet op de vervaldatum is voltooid, hebben we het recht om de verkoop te annuleren.

Contant:

U kunt uw artikel contant betalen op afspraak bij ons in de showroom.

3. Productinformatie

We doen er alles aan om ervoor te zorgen dat de kleuren en beschrijvingen van onze producten zo nauwkeuring mogelijk zijn. Houd er echter rekening mee dat de beeld- en kleurkwaliteit kan afwijken van het daadwerkelijke product. Elk item heeft een productomschrijving en digitale foto's.

4. Retourneren

Retourzendingen, terugbetalingen of omruilingen worden niet geaccepteerd.

Alle items worden verkocht ‘zoals het is’.

De enige uitzondering is in gevallen waarin het ontvangen artikel niet geheel of gedeeltelijk overeenkomt met de advertentiebeschrijving. Als het ontvangen item niet is zoals

beschreven in de advertentie, kan de koper het artikel naar ons terugsturen en zal hij volledig worden terugbetaald.

We moeten binnen 24 uur na ontvangst van het artikel worden geïnformeerd over de onenigheid.

Retour verzendkosten worden niet gerestitueerd.

5. Toepasselijk recht

De koper gaat ermee akkoord dat alle meningsverschillen en geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Upgrade is gevestigd. Alle contracten worden beheerst door het Belgische recht.

6. Privacy

Door een artikel te kopen bij Upgrade, moet de koper persoonlijke informatie verstrekken voor leveringen, facturen en betaling. Upgrade behandelt deze persoonlijke gegevens vertrouwelijk en zal deze nooit aan derder verstrekken.

7. Werking

Van ieder item dat via Upgrade is verkocht, ontvangt de verkoper een percentage van de door de verkoper geaccepteerde product prijs. De product prijs is de prijs zoals vermeld op de webshop en aanvaard door de koper minus de opslag voor verzendkosten.

Het te ontvangen percentage door de verkoper is afhankelijk van de product prijs:

- 0-500€: 70%
- 501-...: 80%

Dit bedrag wordt binnen 21 dagen overgemaakt aan de verkoper, nadat de koper het item (goed) heeft ontvangen, op het door de verkoper opgegeven IBAN nummer. Upgrade is gerechtigd tot het resterende percentage van de verkoopopbrengst van een item ('commissie'). Upgrade neemt over deze marge de BTW voor haar rekening.

8. Eigendom van item(s)

Alle door Upgrade in het kader van de overeenkomst aangeboden en geleverde item(s) blijven eigendom van de verkoper totdat de koper alle verplichtingen uit de gesloten overeenkomst deugdelijk en volledig is nagekomen, waaronder in ieder geval is begrepen de betaling van het verschuldigde bedrag.

9. Aansprakelijkheid

Upgrade is uitsluitend aansprakelijk voor die schade die voortvloeit uit of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen onder een overeenkomst of onrechtmatige daad die is ontstaan door opzet of grove schuld aan de zijde van Upgrade. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade tot maximaal het lagere van de factuurwaarde van de betreffende bestelling of €1.000,-.

10. Intellectuele eigendom

Alle inhoud op Upgrade is auteursrechtelijk en handelsmerk beschermd.

Het is niet toegestaan inhoud van deze website te gebruiken, te reproduceren of te verspreiden.